



Usability Professionals' Association

# קוד התנהגות מקצועי של ארגון מומחי השימושיות העולמי לאנשי מקצוע בתחום השימושיות

אומץ בספטמבר 2005

## הקדמה

מטרתו של קוד התנהגות זה לכסות מצבים בהם נתקלים אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות. חברות בארגון ה-UPA משמעה אימוץ קוד זה. הקוד נחלק לשנים. החלק הראשון הנו רשימה של עקרונות אתיים של ה-UPA. החלק השני כולל דוגמאות להתנהגות לפי עקרונות אלה.

## עמידה בקוד התנהגות זה

אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות יודאו כי עבודתם תואמת לעקרונות האתיים המוצגים בקוד התנהגות זה. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות ידווחו על כל הפרה של קוד אתי זה לסגן נשיא ה-UPA. בחינת הטענות תבוצע ע"י ועדת האתיקה של ה-UPA. הפרות של קוד זה עלולות להוביל להרחקה מה-UPA.

## חלק ראשון: עקרונות אתיים של ה-UPA

- פעל למען האינטרסים הטובים של כולם
- היה ישר עם כולם
- אל תגרום נזק ובמידת האפשר ספק תועלות
- פעל בהגינות
- הימנע מניגוד אינטרסים
- כבד פרטיות, סודיות ואלמוניות
- ספק את כל המידע הנובע מהתוצאות

promoting usability concepts and techniques worldwide

**upa**

140 North Bloomingdale Road  
Bloomingdale, IL 60108-1017

Telephone: 630/980-4997  
Fax: 630/351-8490

www.upassoc.org  
office@upassoc.org

## חלק שני: דוגמאות להתנהגות לפי העקרונות

### 1 פעל למען האינטרסים הטובים של כולם

- 1.1. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות יהיו מודעים לסטנדרטים רלוונטיים, לעקרונות ולשיטות שימושיות מקובלות.
- 1.2. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות יטלו על עצמם מטלות מקצועיות רק כאשר הם מוכשרים לביצוען בהשכלתם או נסיונם.
- 1.3. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות יספקו מוצרים ושירותים התואמים לצרכים התפעוליים והכספיים של לקוחותיהם ומעסיקהם.
- 1.4. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות ישקיעו מאמץ מתמשך על מנת לפתח ולתחזק את יכולותיהם.
- 1.5. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות יקיימו סקרי עמיתים להערכה של תוצריהם וישתתפו בסקרי עמיתים על מנת להעריך את תוצרי חבריהם למקצוע בעת הצורך. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות ימנעו במידת האפשר מלהציע תמריצים מוגזמים כספיים או אחרים לנבדקים במבחני שימושיות, כאשר תמריצים אינם תואמים או מהווים אילוץ להשתתפות.

### 2 היה ישר עם כולם

- 2.1. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות לא יטעו במכוון לקוח או לקוח פוטנציאלי לגבי התאמת מוצר או שירות.
- 2.2. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות יתנו המלצות אובייקטיביות ועקביות עם עקרונות מקובלים ו/או מבוססות על שיפוטם של אנשי מקצוע מוסמכים.
- 2.3. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות לעולם לא ימסרו מידע שאינו נכון או מטעה בכוונה תחילה לאנשים להם הם מספקים שירותים.
- 2.4. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות יתנו קרדיט לזכויות קניין רוחני של עבודות, שיטות וכלים שפותחו או נוצרו ע"י אחרים כך שכל הצדדים המעורבים ידעו תמיד ובבירור מיהו המקור שלהן ומהן זכויותיו של איש המקצוע העוסק בתחום השימושיות להשתמש או לצטט כאלה עבודות, שיטות או כלים.

### 3 לא תגרום נזק ובמידת האפשר ספק תועלות

- 3.1. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות לא יחשפו משתתפים לכל לחץ פסי, מנטלי או רגשי במידה שאינה מתקבלת על הדעת.
- 3.2. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות ינקטו בצעדים במידת האפשר על מנת שלא לפגוע בלקוחותיהם או במעסיקהם, במשתתפי מחקריהם ובעמיתיהם, ולמזער נזק במקרים בהם הוא צפוי ושניתן להימנע ממנו.
- 3.3. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות יבחנו צרכים מיוחדים כאשר הם עובדים עם קשישים, בעלי מגבלות וילדים. אמצעי זהירות שיינקטו כדי להימנע מסיכונים הכרוכים בעבודה עם קבוצות אלה יזוהו וייבחנו בקפידה ע"י הלקוח או המעסיק.

#### 4 פעל בהגיונות

- 4.1. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות יפעלו ברוח של כבוד ושיתוף פעולה עם אלה שהם באינטראקציה אתם מבלי להתפשר על הגינותם האישית והמקצועית.
- 4.2. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות לא יפלו לרעה את לקוחותיהם, את חבריהם למקצוע או נבדקים על בסיס של גיל, מגדר, זהות מינית, גזע, מוצא אתני, תרבות, מוצא לאומי, דת, העדפה מינית, נכות, מעמד סוציו-אקונומי או כל בסיס המוגדר ע"י החוק.
- 4.3. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות לא יעירו בפומבי הערות המשפילות ומבזות על לקוחותיהם, חבריהם למקצוע ולעבודה ועל נבדקים.
- 4.4. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות לעולם לא ישתמשו במודע בחומר שהוא בבחינת לא חוקי, לא מוסרי או שעלול לפגוע או להזיק לאדם או לקבוצת אנשים. במידה וייחשף איש מקצוע העוסק בתחום השימושיות לחומר שאינו חוקי, עליו להתריע בפני לקוחו או מעסיקו על טיבו הלא חוקי של החומר ולנקוט בצעדים סבירים על מנת ליידע את הרשויות הרלוונטיות לגבי הימצאותו של חומר כזה.

#### 5 הימנע מניגוד אינטרסים

- 5.1. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות יימנעו מכל ניגוד אינטרסים עם מעסיקיהם או לקוחותיהם וידווחו בהקדם למעסיקיהם או לקוחותיהם על על התקשרות עסקית, אינטרס או נסיבות שעשויות להשפיע על שיקול דעתם או על איכות השירות שהם מעניקים.
- 5.2. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות לא ייקחו על עצמם כל מטלה שתיצור במודע ניגוד אינטרסים אפשרי בינם לבין לקוחותיהם, מעסיקיהם או משתתפי מחקריהם.
- 5.3. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות ייעצו ללקוחותיהם ומעסיקיהם כאשר פרוייקט מוצע אינו נמצא באינטרס הישיר של לקוחם ויספקו נימוק לעצה זו.

#### 6 כבד פרטיות, סודיות ואלמוניות

- 6.1. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות לא יחשפו מידע המזהה חברים לעבודה או נבדקים מבלי לקבל את רשותם של אלה מראש וכן ינקטו באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מחשיפתו של מידע כזה שלא במתכוון.
- 6.2. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות יבטיחו כי נבדקים בכל מחקר יסכימו במודע לשימוש בכל המידע שייאסף במהלך המחקר.
- 6.3. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות לעולם לא יחשפו במאמריהם, בדוחותיהם, בחומרי הלימוד שהם מפיקים ובכל אמצעי תקשורת פומבי אחר כל מידע שרכשו על אנשים, מעסיקים או לקוחות במהלך פעילותם המקצועית, אלא אם כן חשיפה זו היא חוקית וננקטו לגביה צעדים סבירים על מנת להסוות את זהות האדם, המעסיק או הלקוח, או שאלה נתנו רשותם לחשיפה זו.

## 7 ספק את כל המידע הנובע מהתוצאות

- 7.1. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות יבחרו נבדקים ומטלות למחקריהם על מנת שיבטיחו את תקפות תוצאותיהם.
- 7.2. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות ישקלו את מגבלותיו של כל פרוייקט שימושיות שהם מתכננים או מבצעים אם יידרשו לכך או כאשר לדעתם המגבלות מעמידות את התוצאות בסימן שאלה, ידווחו את תוצאות הניתוח ללקוחם או למעסיקם.
- 7.3. אנשי מקצוע העוסקים בתחום השימושיות ידווחו בדיוק הן על משוב חיובי והן על משוב שלילי הנובע מפעילויות בנושא שימושיות.